



## Sistema Integral de Mensajería

### PETICIÓN DE INTEGRACIÓN DE APLICACIÓN CLIENTE CON SIM

#### Consideraciones Generales

En este documento se indicarán los datos de la aplicación cliente que solicita la integración con SIM para el envío de mensajes. Los mensajes se pueden enviar a través de diferentes canales (email, sms, avisos push).

La aplicación cliente designará los usuarios que considere oportuno para el acceso a la gestión de SIM. El acceso se realiza a través de Autentica. Por ello deberá proporcionarnos nombre, apellidos y dni de cada uno de estos usuarios. Si el usuario en cuestión no está dado de alta en Autentica, será la aplicación cliente la que deberá gestionar el alta del usuario en Autentica.

#### DATOS GENERALES

##### APLICACIÓN CLIENTE SOLICITANTE

Nombre aplicación	
Descripción	
Usuario (*)	
Contraseña(*)	

(\*) Usuario y contraseña de acceso al webservice interno.

#### Usuarios de gestión para acceso por Autentica

Nombre y Apellidos		DNI	
--------------------	--	-----	--

#### PERSONAS DE CONTACTO (Contactos técnicos)

##### Responsable técnico de la aplicación

Nombre y Apellidos	
Email	

##### Responsable funcional de la aplicación

Nombre y Apellidos	
Email	

#### DATOS PARA EL CANAL EMAIL



<b>ID del servicio (*)</b>	Proporcionado por SIM
<b>Responsable técnico del canal</b>	
Nombre y Apellidos	
Email	
<b>Responsable funcional del canal</b>	
Nombre y Apellidos	
Email	
<b>Tipo de canal</b>	
Normal	Indicar esta opción si los mensajes no requieren mucha inmediatez. En el peor de los casos tardarían 3 horas si el gestor de colas tiene alguna incidencia.
Premium	Indicar esta opción si los mensajes requieren una relativa inmediatez. Estos mensajes tienen preferencia frente a los normales, pero al utilizar el gestor de colas en el peor de los casos tardarían 3 horas si el gestor de colas tiene alguna incidencia.
Exclusivo	Indicar esta opción si es necesario que los mensajes se envíen inmediatamente e indicar la motivación.
<b>Conservación de los datos:</b>	
Historificación (**)	<input type="checkbox"/> 30 días <input type="checkbox"/> 60 días <input type="checkbox"/> 90 días <input type="checkbox"/> Otros:
Conservación	<input type="checkbox"/> 1 año <input type="checkbox"/> 2 años <input type="checkbox"/> 3 años <input type="checkbox"/> Otros:
<b>Características del canal</b>	
Cuenta de envío	
Usuario de la cuenta	
Contraseña de la cuenta	
Planificación para el servicio	

#### Servidor smtp propio

DNS/IP	
Usuario	
Contraseña	
Cuenta no reply	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

Si no se especifican los datos de los servidores smtp, se utilizará el servidor smtp de la plataforma SIM, pero se recomienda utilizar datos particulares para cada aplicación.

<b>DATOS PARA EL CANAL SMS</b>	
<b>ID del servicio (*)</b>	Proporcionado por SIM
<b>Responsable técnico del canal</b>	
Nombre y Apellidos	



Email	
<b>Responsable funcional del canal</b>	
Nombre y Apellidos	
Email	
<b>Tipo de canal</b>	
Normal	Indicar esta opción si los mensajes no requieren mucha inmediatez. En el peor de los casos actualmente los mensajes tardarían 3 horas si el gestor de colas tiene alguna incidencia.
Premium	Indicar esta opción si los mensajes requieren una relativa inmediatez. Estos mensajes tienen preferencia frente a los normales, pero debido a que utilizan también el gestor de colas, actualmente en el peor de los casos tardarían 3 horas si el gestor de colas tiene alguna incidencia.
Exclusivo	Indicar esta opción si es necesario que los mensajes se envíen inmediatamente o no pueden esperar 3 horas frente a una incidencia del gestor de colas. Indicar la motivación.
<b>Conservación de datos</b>	
Historificación (**)	<input type="checkbox"/> 30 días <input type="checkbox"/> 60 días <input type="checkbox"/> 90 días <input type="checkbox"/> Otros:
Conservación	<input type="checkbox"/> 1 año <input type="checkbox"/> 2 años <input type="checkbox"/> 3 años <input type="checkbox"/> Otros:
<b>Características del servicio</b>	
Prioridad	<input type="checkbox"/> PREMIUN <input type="checkbox"/> NO PREMIUN
Multiorganismo	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

#### Planificación para el servicio normal:

Planificación horaria para el servicio	
--	--

Indicar los días de la semana y horario de los envíos para cada día.

#### Servicio Multiorganismo-multiproveedor

Solo en el caso que dentro de la aplicación exista diferentes operadores móviles por organismo.

Habrà que especificar para cada organismo, la relación organismo-código dir3 y el operador móvil que presta servicio, sujeto a un contrato vigente de comunicaciones.

Organismo- codigo DIR3	Operador móvil

#### Datos del operador

1. Si el Órgano pertenece al Contrato Unificado de Telecomunicaciones de la AGE (Vodafone)



(Contactar con Vodafone a través de la herramienta Easyvista para obtener estos datos)

Número de Teléfono		Canal	
Alfanumérico			
Código cuenta		Clave cuenta	

Alfanumérico: Remitente del SMS al ciudadano. Lo elige la entidad solicitante. El límite es de 11 caracteres.

## 2. Si el Órgano tiene contrato con Telefónica – Mensajería Integrada

(Contactar con Telefónica para obtener estos datos)

Nº de Teléfono		Alfanumérico	
Usuario		Contraseña	

El alfanumérico se recomienda que empiece por Clave

## 3. Si el Órgano tiene contrato con Telefónica – Mensajería Negocios

(Contactar con Telefónica para obtener estos datos). Consultar el procedimiento en el siguiente enlace

<https://www.aplicateca.es/Resources/85c3496d-b01f-4661-978e-57833e76ddf0/GuiaMensajeriaNegociosparaClave.pdf>

Nº de Teléfono	217812	Alfanumérico	
Usuario		Contraseña	

El alfanumérico deberá tener como máximo 11 caracteres, y se recomienda que empiece por Clave

## 4. Si el Órgano tiene contrato con Vodafone pero no pertenece al Contrato Unificado de Telecomunicaciones de la AGE.

(Contactar con Vodafone para obtener estos datos)

Número de Teléfono		Canal	
Alfanumérico			
Código cuenta		Clave cuenta	

Alfanumérico: Remitente del SMS al ciudadano. Lo elige la entidad solicitante. Se recomienda que empiece por Clave.

## 5. Si el Órgano tiene contrato con Lleida.net

(Contactar con el operador Lleida.net para obtener estos datos)



Alfanumérico			
Usuario		Contraseña	

Remitente: número de teléfono o alfanumérico con el que se recibirá el sms. Se recomienda que empiece por Clave

#### 6. Si el Órgano tiene contrato con ORANGE

(Contactar con Orange para obtener estos datos)

Nº de Teléfono		Alfanumérico	
Usuario		Contraseña	

El alfanumérico no puede exceder de 11 caracteres, y se recomienda que empiece por Clave

#### 7. Si el Órgano tiene contrato con LABSMOBILE

(Contactar con Orange para obtener estos datos)

Nº de Teléfono		Alfanumérico	
Usuario		Contraseña	

El alfanumérico no puede exceder de 11 caracteres, y se recomienda que empiece por Clave

#### 8. Si el Órgano tiene contrato con ALHAMBRA- EIDOS

(Contactar con Orange para obtener estos datos)

Nº de Teléfono		Alfanumérico	
Usuario		Contraseña	

El alfanumérico no puede exceder de 11 caracteres, y se recomienda que empiece por Clave

#### 9. Si el Órgano tiene contrato con AVIVAVOICE

(Contactar con Orange para obtener estos datos)

Nº de Teléfono		Alfanumérico	
Usuario		Contraseña	

El alfanumérico no puede exceder de 11 caracteres, y se recomienda que empiece por Clave

#### 10. Si el Órgano tiene contrato con OTRO OPERADOR



La Plataforma de Mensajería ofrece una interfaz para la integración de cualquier operador.

Toda la documentación relativa está disponible en el PAe, en el siguiente enlace:

<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/sim>

Si por cualquier motivo no fuese posible la integración estándar, rellene la tabla adjunta para que sea evaluada por la Plataforma de Mensajería a fin de ofrecer una solución.

Operador			
Nº de Teléfono		Alfanumérico	
Url del Servicio			
Usuario		Contraseña	

En este último caso, se solicitarían al organismo la siguiente información:

- Documentación de la interfaz con el operador: Descripción del servicio web, Manual de integración del servicio, etc.
- Persona de contacto para realizar pruebas.

DATOS PARA EL CANAL AVISOS PUSH				
ID del servicio (*)	Proporcionado por SIM			
<b>Responsable técnico del canal</b>				
Nombre y Apellidos				
Email				
<b>Responsable funcional del canal</b>				
Nombre y Apellidos				
Email				
<b>Conservación de datos</b>				
Historificación	<input type="checkbox"/> 30 días	<input type="checkbox"/> 60 días	<input type="checkbox"/> 90 días	<input type="checkbox"/> Otros:
Conservación	<input type="checkbox"/> 1 año	<input type="checkbox"/> 2 años	<input type="checkbox"/> 3 años	<input type="checkbox"/> Otros:
<b>Características del servicio</b>				
Planificación para el servicio				

#### Plataforma Android

Fichero json con la cuenta de servicio	
--	--

(\*) Adjuntar este fichero en la petición de alta en SIM.

#### Plataforma iOS

APNS Ruta Certificado	
APNS Password Certificado	

(\*) Adjuntar el certificado en la petición de alta en SIM (.p12 o .pfx).